ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для анкеты кандидатов в партнёры MagnumGO на сайте daily.e-magnum.kz

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую ТОО «Magnum E-commerce Kazakhstan» может получить о Пользователе при заполнении и отправке Анкеты на сайте daily.e-magnum.kz (далее – «Сайт»).

Политика является согласием Пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу (включая трансграничную передачу при необходимости) его персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года 94-V «О персональных данных и их защите» на условиях, указанных в настоящей Политике, и регулирует отношения между Оператором и Пользователем, связанные с персональными данными.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1.В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. **«Оператор»** – ТОО «Magnum E-commerce Kazakhstan», осуществляющее сбор и обработку персональных данных Пользователей, а также определяющее цели и состав обрабатываемых данных. Реквизиты Оператора указаны в п. 9.4 настоящей Политики;

1.1.2. **«Сайт»** – веб-сайт, размещённый в сети Интернет по адресу daily.e-magnum.kz, включая все его страницы;

1.1.3. **«Анкета»** – электронная форма на Сайте, предназначенная для подачи заявки на сотрудничество с Оператором (открытие магазина по франшизе, передача помещения в аренду для открытия магазина, иные форматы сотрудничества);

1.1.4. **«Пользователь»** – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в лице представителя юридического лица, заполняющее и отправляющее Анкету на Сайте;

1.1.5. **«Администрация Сайта»** – уполномоченные работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, полученных через Анкету;

1.1.6. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.7. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.8. **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных либо при отсутствии иного законного основания;

1.1.9. **«Cookies»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта;

1.1.10. **«IP-адрес»** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Отправка Анкеты на Сайте означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. Согласие подтверждается проставлением отметки в соответствующем поле Анкеты.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен воздержаться от заполнения и отправки Анкеты.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту и Анкете. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем в Анкете.

2.5. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении Анкеты.

3.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящей Политики, включает, но не ограничивается, следующими сведениями:

3.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный номер телефона Пользователя;

3.2.3. город / регион;

3.2.4. род деятельности / сфера бизнеса;

3.2.5. интересующий формат сотрудничества;

3.2.6. сведения об опыте предпринимательской деятельности, о действующем бизнесе, а также иные сведения, указанные Пользователем в Анкете.

3.3. Сайт может автоматически собирать IP-адрес Пользователя, дату и время отправки Анкеты, а также технические сведения о браузере с целью выявления и решения технических проблем и обеспечения безопасности Сайта.

3.4. Любая информация, относящаяся к Пользователю, включая персональные данные, указанные в п. 3.2 настоящей Политики, подлежит хранению и защите в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и не подлежит раскрытию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 5.3 настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1.Оператор вправе использовать персональные данные Пользователя в целях:

4.1.1. рассмотрения заявки Пользователя на сотрудничество;

4.1.2. установления с Пользователем обратной связи по вопросам заявки, в том числе посредством телефонных звонков, SMS-сообщений и мессенджеров;

4.1.3. оценки возможности открытия магазина по франшизе, аренды помещения или иного формата сотрудничества;

4.1.4. подготовки и заключения договоров в случае положительного решения по заявке;

4.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.6. обеспечения безопасности Сайта и предотвращения мошенничества;

4.1.7. ведения внутренней отчётности и статистики Оператора.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в базах, содержащих персональные данные, с использованием средств автоматизации или без их использования, в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты отправки Анкеты, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан, после чего персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

5.2. Принимая настоящую Политику и проставляя отметку о согласии, Пользователь выражает согласие на передачу (включая трансграничную передачу при необходимости) его персональных данных третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой, включая, помимо прочего, аффилированных лиц Оператора, операторов связи и иных контрагентов, привлекаемых Оператором для рассмотрения заявки и организации сотрудничества при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности персональных

данных.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

5.4. При нарушении безопасности персональных данных Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет уполномоченный орган и Пользователя в порядке и сроки, предусмотренные Законом РК «О персональных данных и их защите» и Правил осуществления уведомления субъектов персональных данных о нарушении безопасности персональных данных, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития РК от 9 августа 2024 года № 481/НҚ.

5.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с законодательством РК.

5.6. При возникновении нарушения безопасности персональных данных Оператор незамедлительно принимает все необходимые меры по локализации инцидента и минимизации неблагоприятных последствий для Пользователя в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также при необходимости запрашивает содействие Пользователя в части смены учетных данных (паролей, ключей доступа).

5.7. Пользователь вправе отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, направив Оператору обращение в письменной или электронной форме по реквизитам, указанным в п. 9.4 настоящей Политики, за исключением случаев, когда такой отзыв противоречит законодательству Республики Казахстан или при наличии неисполненного обязательства Пользователя перед Оператором.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1.Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для рассмотрения заявки.

6.1.2. Сообщать Оператору об изменении ранее предоставленных персональных данных.

6.2.Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, не распространять и не разглашать без согласия Пользователя или его законного представителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 5.3 настоящей Политики и законодательством Республики Казахстан.

6.2.3. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных и информационной безопасности.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа в сфере защиты персональных данных Республики Казахстан на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или нарушения условий их сбора и обработки в соответствии с Законом РК “О персональных данных и их защите”.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за документально подтверждённый ущерб, понесённый Пользователем в связи с неправомерным сбором, обработкой или распространением персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики.

7.2. В случае нарушения безопасности персональных данных (включая из утрату, несанкционированный доступ или распространение) Оператор не несёт ответственности, если

данные:

7.2.1. Стали общедоступными персональными данными на законных основаниях до момента нарушения их безопасности;

7.2.2. Были законно получены третьими лицами из иных источников до момента их получения Оператором;

7.2.3. Были распространены с согласия Пользователя (или его законного представителя).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора, направленного в письменной или электронной форме по реквизитам Оператора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах её рассмотрения.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Оператора.

8.4. К настоящей Политике, а также к отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику в одностороннем порядке без получения предварительного согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Заполнение и отправка Анкеты после вступления в силу изменений и (или) дополнений в Политику означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.

9.4.Реквизиты Оператора:

ТОО «Magnum E-commerce Kazakhstan»

Эл.почта: OfficeManager@e-magnum.kz
Юридический адрес: г. Алматы, микрорайон Астана 1/10
БИН 210640039783
ИИК KZ6596502F0018291907
БИК IRTYKZKA
Филиал АО «ForteBank» в г. Алматы